

Algemene voorwaarden Steenhoff & Zijderveld Advocaten

Artikel 1 Steenhoff & Zijderveld Advocaten

Steenhoff & Zijderveld Advocaten (hierna te noemen: “Steenhoff & Zijderveld”) is een samenwerkingsverband tussen twee zelfstandig werkende advocaten, gevestigd in Wageningen, waarvan de doelstelling is het uitoefenen van de rechtspraak door advocaten in de ruimste zin van het woord. Deze praktijk wordt mede uitgeoefend door de personen die door Steenhoff & Zijderveld contractueel zijn vastgelegd.

Artikel 2 Definities

Cliënt c.q. opdrachtgever:	Contractspartij van Steenhoff & Zijderveld
Consument:	Een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf
Kantoor:	Steenhoff & Zijderveld en – zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk – de aan Steenhoff & Zijderveld verbonden natuurlijke en rechtspersonen, die door haar bij de uitoefening van de opdrachten van cliënten worden ingeschakeld
Honorarium:	De financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) exclusief verschotten en BTW – die Steenhoff & Zijderveld met de cliënt is overeengekomen of die voor de desbetreffende werkzaamheden geldt
Verschotten:	De kosten die Steenhoff & Zijderveld maakt in het belang van de uitvoering van de overeenkomst, zoals het aan de Rechtbank verschuldigde griffierecht.

Artikel 3 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht die met Steenhoff & Zijderveld worden gesloten, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor Steenhoff & Zijderveld werkzaam zijn of zijn geweest als werknemer, opdrachtnemer of anderszins, alsmede haar bestuurders.

Steenhoff & Zijderveld is bevoegd om namens de cliënt derden bij de uitvoering van de opdracht te betrekken, voor zover zij dat voor de uitvoering van de opdracht wenselijk acht. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op en gemaakt ten behoeve van de door Steenhoff & Zijderveld ingeschakelde derden.

Indien de opdrachtgever een derde van de inhoud van de door Steenhoff & Zijderveld ten behoeve van haar verrichte werkzaamheden kennis laat nemen, dient de opdrachtgever de derde erop te

wijzen en te bewerkstellingen, dat deze algemene voorwaarden ook door deze derde worden aanvaard.

Artikel 4 De overeenkomst

Alle opdrachten aan Steenhoff & Zijdeveld worden met terzijdestelling van de artikelen 7:401 en 7:407 lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Steenhoff & Zijdeveld, ook indien het de impliciete of expliciete bedoeling is dat een opdracht door een specifieke, bij Steenhoff & Zijdeveld werkende persoon wordt uitgevoerd.

Artikel 5 Identificatie

Steenhoff & Zijdeveld is ingevolge de Wet Identificatie bij Dienstverlening verplicht om haar opdrachtgevers te identificeren. De opdrachtgever dient alle daarvoor in aanmerking komende bescheiden aan Steenhoff & Zijdeveld ter beschikking te stellen. Steenhoff & Zijdeveld is, totdat genoemde bescheiden zijn ontvangen, gerechtigd uitvoering van de opdracht op te schorten.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

Indien de uitvoering van een opdracht door Steenhoff & Zijdeveld leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de terzake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Steenhoff & Zijdeveld wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat in het desbetreffende geval uit de geldende polisvoorwaarden voortvloeit.

Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering(en) mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door Steenhoff & Zijdeveld in de betreffende zaak in rekening gebrachte honorarium.

De cliënt gaat akkoord met elektronische gegevensuitwisseling (internet, telefooncommunicatie en e-mail) en realiseert zich dat ondanks alle door Steenhoff & Zijdeveld in acht genomen veiligheidsvoorzieningen er geen absolute zekerheid tegen inzage door onbevoegden gegeven kan worden. Steenhoff & Zijdeveld is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van (elektronische) middelen van communicatie, daaronder begrepen schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen en andere kwaadaardige programmatuur. Voorts kan Steenhoff & Zijdeveld de vertrouwelijkheid van (elektronische) middelen van communicatie niet garanderen.

Afspraken met of toezeggingen van (een medewerker van) Steenhoff & Zijdeveld advocaten, dan wel van derden die door Steenhoff & Zijdeveld advocaten zijn ingeschakeld, zijn voor Steenhoff & Zijdeveld advocaten niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen door haar schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde medewerker.

Artikel 7 Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart Steenhoff & Zijdeveld en haar hulppersonen tegen alle aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met de werkzaamheden die Steenhoff & Zijdeveld ten behoeve van de opdrachtgever heeft verricht, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Steenhoff & Zijdeveld.

Steenhoff & Zijdeveld is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor door een door Steenhoff & Zijdeveld gedane melding in het kader van de Wet Melding Ongebruikelijke Transacties en zal door de opdrachtgever worden gevrijwaard tegen aanspraken van derden die stellen schade te hebben

geleden door een zodanige melding, tenzij één en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdraging aan de zijde van Steenhoff & Zijderveld.

De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.

Artikel 8 Inschakeling van derden

Steenhoff & Zijderveld zal bij het inschakelen van niet tot haar kantoor behorende derden (anders dan in geval van deurwaardersbijstand) de grootst mogelijke mate van zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van derden zoveel mogelijk overleg plegen met de opdrachtgever/cliënt.

Artikel 9 Geheimhouding

Steenhoff & Zijderveld advocaten is verplicht tot geheimhouding van al hetgeen haar bij de behandeling van een zaak ter kennis komt omtrent de persoon van de cliënt, de aard en de omvang van diens belangen bij de zaak en overigens van al hetgeen valt onder de geheimhoudingsverplichting, die een behoorlijk advocaat jegens derden in acht dient te nemen. In het geval de cliënt en opdrachtgever niet dezelfde (rechts)persoon zijn, geldt deze geheimhoudingsverplichting in beginsel eveneens tegenover de opdrachtgever; dit hangt onder meer af van de aard en inhoud van de te verrichten werkzaamheden.

Artikel 10 Zorgvuldigheid

Steenhoff & Zijderveld zal bij het verrichten van de werkzaamheden de zorgvuldigheid van een redelijk handelende en bekwame dienstverlener in acht nemen. Zij zal bij haar dienstverlening alleen gebruik maken van wettelijk toegestane middelen en zal daarbij de algemeen aanvaarde maatschappelijke zorgvuldigheidsnormen in acht nemen.

Artikel 11 Gegevens

Steenhoff & Zijderveld zal bij de uitvoering van de opdracht gepaste maatregelen nemen ter waarborging van de vertrouwelijkheid van de cliëntrelatie en voldoet daartoe aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Op grond van de huidige Wet bescherming persoonsgegevens dan wel de per mei 2015 geldende Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is beroepsmatig gebruik van uw gegevens door Steenhoff & Zijderveld zonder melding toegestaan. Daarnaast zal er van uw gegevens gebruik gemaakt worden bij nieuwe zaken ter controle op eventueel tegenstrijdig belang (met u als cliënt).

Artikel 12 Bewaren en verwerken van gegevens

Steenhoff & Zijderveld kan uw gegevens op verschillende momenten bewaren, zoals wanneer u gebruik maakt van onze diensten, als u contact met ons opneemt, in gerechtelijke procedures, bij het inschakelen van de deurwaarder, bij het maken van alimentatieberekeningen, bij het hebben van contact met de wederpartij. Wij mogen uw gegevens verwerken, omdat wij uw toestemming hebben gekregen bij het aangaan van de afspraken, waaronder de door u bevestigde afspraken welke opgenomen staan in de opdrachtbevestiging.

Bovendien hebben wij uw gegevens nodig om de overeenkomst tussen u en ons uit te voeren. Als u ervoor kiest om uw gegevens niet te delen, dan kunnen wij als kantoor ons werk voor u niet naar behoren uitvoeren. Wij zullen uw gegevens niet zonder uw toestemming verwerken, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Artikel 13 Gedragsregels

Steenhoff & Zijdeveld advocaten is bij het uitvoeren van haar werkzaamheden aan de voor haar geldende beroeps- en gedragsregels gebonden, waaronder de gedragsregels Advocatuur welke gepubliceerd zijn op <http://regelgeving.advocatenorde.nl/content/gedragsregels-advocatuur>.

Artikel 14 Honorarium

Het honorarium van de werkzaamheden van Steenhoff & Zijdeveld wordt op uurtarief afgerekend, tenzij anders is overeengekomen. De uurtarieven worden standaard per medewerker jaarlijks op 1 januari (hernieuwd) vastgesteld. Dit kan ertoe leiden dat de uurtarieven met ingang van voornoemde datum van het volgende kalenderjaar worden aangepast. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10% of indien een verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het tot stand komen van de opdracht, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst op die grond schriftelijk te ontbinden.

De door Steenhoff & Zijdeveld in rekening gebrachte bedragen aan honorarium zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

Steenhoff & Zijdeveld is gerechtigd van de opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie.

In zaken die worden behandeld op basis van het wettelijk systeem van gefinancierde rechtshulp geldt het bepaalde in dit artikel slechts voor de kosten die op grond van de afgegeven toevoegingsbeslissing voor rekening van de opdrachtgever komen.

Artikel 15 Betaling

Betaling van declaraties van Steenhoff & Zijdeveld dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Met toestemming van de opdrachtgever zijn Steenhoff & Zijdeveld en haar Stichting Beheer Derdengelden gerechtigd voor of van de opdrachtgever ontvangen gelden te verrekenen met of aan te (doen) wenden ter betaling van hetgeen de opdrachtgever aan Steenhoff & Zijdeveld verschuldigd is.

Indien een opdrachtgever een factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Steenhoff & Zijdeveld gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Bij uitblijven van tijdige betaling zal eerst een herinnering en vervolgens een aanmaning worden verzonden. Indien na aanmaning geen betaling is gevolgd, behoudt Steenhoff & Zijdeveld zich de vrijheid voor alle maatregelen te nemen die rechtens mogelijk en toegelaten zijn, tot invordering van haar vordering(en) op de opdrachtgever.

Bij het uitblijven van tijdige betaling zullen per direct, ongeacht de stand van de gerechtigde of buitengerechtelijke procedure, de werkzaamheden tot nader te bepalen termijn worden opgeschort. Omtrent opschorting der werkzaamheden wordt de cliënt/opdrachtgever per ommegaande bericht.

Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van declaraties met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 16 Gelden van Derden

Steenhoff & Zijdeveld heeft een aparte rekening voor het beheer van gelden van derden ten name van de Stichting Beheer Derdengelden Steenhoff & Zijdeveld Advocaten, hierna te noemen de derdengeldrekening.

Ten aanzien van gelden die bij de behandeling van een opdracht voor de cliënt/opdrachtgever dan wel derden kunnen worden ontvangen, verplicht Steenhoff & Zijderveld zich deze uitsluitend te doen overmaken op de derdengeldrekening.

De op de derdengeldrekening vergoede debetrente komt volledig ten goede aan de rekeninghouder ter compensatie van de kosten van administratie en de kosten die aan het houden van de derdengeldrekening verbonden zijn.

Artikel 17 Archivering en bewaartermijn van dossier

Na beëindiging van de opdracht worden de tot het dossier behorende relevante (proces)stukken, voor zover deze niet na afsluiting van de zaak (al dan niet op verzoek) aan cliënt/opdrachtgever worden afgegeven, gedurende tenminste vijf jaren door Steenhoff & Zijderveld bewaard, waarna de (proces)stukken zonder nadere kennisgeving zullen worden vernietigd.

Artikel 18 Geschillen

De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Steenhoff & Zijderveld is onderworpen aan het Nederlands recht.

Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Steenhoff & Zijderveld is gevestigd. Niettemin behoudt Steenhoff & Zijderveld het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever voor te leggen.

Artikel 19 Vertaling

In geval van verschillen tussen de Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden en vertaling daarvan dan prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 20 Dwingend recht

Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht zijn of komen met een bepaling van dwingend recht, zal deze bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Steenhoff & Zijderveld advocaten vast te stellen rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Door publicatie op de website www.szadvocaten.nl alsmede door het ter hand stellen van de voornoemde algemene voorwaarden voor of bij aangaan van de overeenkomst wordt voldaan aan de verplichting die het Burgerlijk Wetboek stelt in de artikelen 6:231 ev.

De algemene voorwaarden zullen binnen afzienbare termijn eveneens worden gedeponereerd ter griffie van de rechtbank te Arnhem.